

Implementasi Aplikasi Undian PBB dalam Rangka Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak Daerah di Kota Kediri

Andika Kurnia Adi Pradana¹, Agustono Heriadi²

Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Kediri
Jl. Mayor Bismo No. 27, Mojoroto, Kediri, Jawa Timur 64129
Email : andika.kurnia.ap@gmail.com¹, agustono@poltek-kediri.ac.id²

ABSTRAK

Masyarakat yang ingin mengikuti proses kegiatan undian PBB saat ini, diharuskan untuk mengumpulkan Surat Tanda Terima Setoran (STTS) bukti pembayaran Pajak Bumi Bangunan (PBB). Hal ini menimbulkan kendala yaitu pengumpulan bersifat kurang efektif karena tidak semua masyarakat mengetahui adanya informasi mengenai undian dikarenakan proses pembayaran dilakukan oleh orang lain. Selain kurang efektif, pendaftaran dengan mengumpulkan berkas STTS PBB juga menjadi tidak efisien dikarenakan terlalu banyak menggunakan kertas dalam pengundiannya. Pembuatan aplikasi undian PBB ini menggunakan metode waterfall untuk proses analisa hingga tahap uji coba. Tahapan yang dilakukan pada metode penelitian disini adalah analisa, desain, pengkodean, dan uji coba. Tahapan pemeliharaan tidak dilaksanakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini. Hasil dari pengabdian masyarakat ini adalah pembuatan aplikasi undian PBB dalam rangka mendukung ekstensifikasi dan intensifikasi Pajak Daerah Kota Kediri dan pelatihan penggunaan aplikasi ini. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat dipermudah dalam proses pendaftaran dan memudahkan proses pengundian beserta penyebaran informasi hasil pengundian PBB ini.

Kata kunci: **pengundian, metode waterfall, aplikasi**

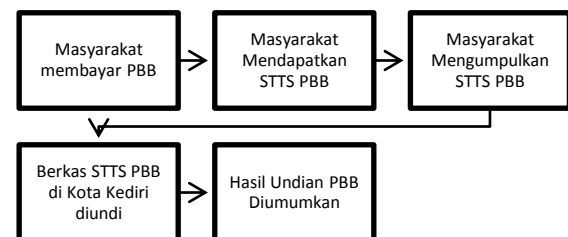
I. PENDAHULUAN

Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tidak mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum [1]. Daftar pajak daerah yang ditangani oleh kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Kediri diantaranya adalah pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak reklame, pajak penerangan jalan, pajak parkir, pajak air tanah, dan pajak bumi dan bangunan perkotaan [2].

Menurut Soemitro [1], peningkatan pajak daerah dapat dilakukan dengan dua cara yaitu ekstensifikasi pajak dan intensifikasi pajak. Ekstensifikasi pajak yaitu upaya memperluas subyek dan obyek pajak serta penyesuaian tarif. Sedangkan Intensifikasi pajak adalah peningkatan intensitas pungutan terhadap suatu subyek dan obyek pajak yang potensial, namun belum tergarap atau terjaring pajak serta memperbaiki kinerja pemungutan agar dapat mengurangi kebocoran-kebocoran yang ada.

Dalam rangka ekstensifikasi dan intensifikasi pajak daerah di kota Kediri, Dinas Pendapatan Daerah setiap tahun mengadakan kegiatan undian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Undian PBB ini diadakan dengan harapan dapat menambah intensitas dari masyarakat Kota Kediri agar membayar pajak tepat waktu.

Berikut ini alur proses kegiatan undian PBB :



Gambar 1. Alur Proses Kegiatan Pengundian PBB Saat ini

Pada kegiatan undian PBB ini dapat diikuti masyarakat kota Kediri yang membayar PBB tepat waktu.

Dari gambar 1 yang berisi alur proses kegiatan undian PBB saat ini, bagi masyarakat yang ingin mengikuti proses kegiatan undian PBB, diharuskan untuk mengumpulkan Surat Tanda Terima Setoran (STTS) bukti pembayaran Pajak Bumi Bangunan (PBB). Hal ini menimbulkan kendala yaitu pengumpulan bersifat kurang efektif karena tidak semua masyarakat mengetahui adanya informasi mengenai undian dikarenakan proses pembayaran dilakukan oleh orang lain. Selain kurang efektif, pendaftaran dengan mengumpulkan berkas STTS PBB juga menjadi tidak efisien dikarenakan terlalu banyak menggunakan kertas dalam pengundiannya.

Di sisi lain, proses pengundian yang bersifat manual menimbulkan kelemahan tersendiri yaitu kurang meratanya pembagian hadiah antar warga dari masing-masing wilayah kota Kediri. Dan juga pengumuman hasil undian juga dilakukan secara manual sehingga memerlukan waktu dan tenaga tambahan. Oleh karenanya diperlukan sebuah sistem yang mampu mengurangi kendala yang terjadi dan menghilangkan kelemahan yang ada dari proses saat ini.

Melihat adanya permasalahan yang dihadapi, pengusul bersama pihak dinas terkait, dalam hal ini adalah Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Kediri mengusulkan pembuatan aplikasi Undian PBB yang mampu membuat proses undian PBB yang dilakukan oleh Dispenda Kota Kediri menjadi lebih efektif dan efisien. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah masyarakat dalam mengikuti undian PBB tanpa harus mengetahui adanya undian tersebut. Selain itu, aplikasi dapat mengurangi pengumpulan kertas STTS PBB untuk digunakan sebagai kupon undian.

Website merupakan suatu halaman web yang saling berhubungan yang berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi [5]. Sedangkan sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen [6].

Dengan adanya aplikasi, diharapkan kegiatan undian PBB sebagai agenda Dispenda Kota Kediri dalam rangka ekstensifikasi dan intensifikasi pajak daerah di kota Kediri dapat dilaksanakan lebih maksimal. Aplikasi dapat mengurangi penggunaan dana terlalu banyak dan tenaga petugas undian PBB di kota Kediri.

Dalam buku “Analisis dan Desain Sistem Informasi” karangan jogiyanto menerangkan: Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu [3].

Informasi diartikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya [3].

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen pembentuk sistem yang mempunyai keterkaitan antara satu komponen dengan komponen lainnya yang bertujuan menghasilkan suatu informasi dalam suatu bidang tertentu. Dalam sistem informasi diperlukannya klasifikasi alur informasi. Hal ini disebabkan keanekaragaman kebutuhan akan suatu informasi oleh pengguna informasi. Kriteria dari sistem informasi antara lain, fleksibel, efektif dan efisien. Sistem informasi merupakan suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan suatu informasi [4].

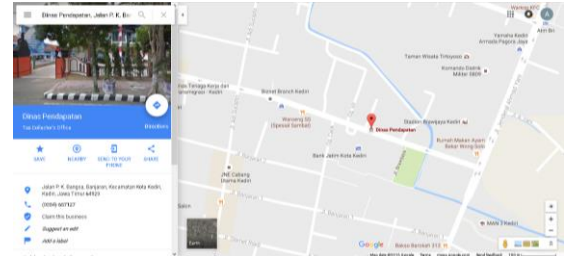
II. TARGET LUARAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari program pengabdian masyarakat ini adalah merancang Aplikasi Undian PBB 2016 yang dapat mempermudah proses pengundian yang selama ini dilakukan dengan cara manual, yaitu memilih diantara ribuan berkas STTS wajib pajak.

Adapun manfaat dari program pengabdian masyarakat ini adalah lebih efisien dikarenakan masyarakat tidak perlu repot mengumpulkan bukti pembayaran pajak untuk mengikuti undian; lebih tepat sasaran dikarenakan sistem bisa melakukan pembagian hadiah yang merata untuk tiap kecamatan.

III. METODE PELAKSANAAN

Program pengabdian masyarakat ini dilakukan di kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Kediri di jalan Pahlawan Kusuma Bangsa 97 Kediri. Waktu pelaksanaan pengerjaan pengabdian masyarakat ini adalah selama 2 bulan, yaitu bulan September 2016 s.d. Oktober 2016. Untuk mengetahui peta wilayah kantor dapat dilihat melalui peta di bawah ini.



Gambar 2. Peta Wilayah Kantor Dispenda Kota Kediri

Tahapan pembuatan aplikasi undian PBB ini dilaksanakan dalam enam (6) tahap. Enam tahap tersebut yaitu :

1. Pengumpulan Data

Pada tahapan pengumpulan data ini, terdapat dua jenis data yang dicari, yaitu data daftar wajib pajak dan data hadiah yang diundikan. Daftar wajib pajak yang diambil datanya berdasarkan data wajib pajak PBB 2016 yang sudah melunasi per tanggal 10 Oktober 2016. Untuk data hadiah yang diambil berupa jenis hadiah, dan jumlah masing-masing hadiah yang diundikan.

2. Analisis Kebutuhan Aplikasi Undian PBB

Dalam kebutuhan fungsional yang berisi proses – proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem. Kebutuhan fungsional berisi informasi–informasi apa saja yang harus ada dan dihasilkan sebuah sistem. Berikut adalah kebutuhan fungsional Aplikasi Undian PBB 2016 :

- Pengguna dapat memilih secara acak jenis hadiah yang akan diundikan.
- Pengguna tidak diperbolehkan membatalkan hadiah yang sudah diundi.
- Pengguna dapat melihat hasil undian yang sudah dilakukan dan dapat melihat daftar pemenang dari masing-masing hadiah yang diundikan.

Sedangkan kebutuhan nonfungsional adalah tipe kebutuhan yang berisi property perilaku yang dimiliki oleh sistem.

a. Operasional Server

- Processor : Intel Atom
- Operating System: Windows 7
- Graphics : Intel
- Memory : 1 GB DDR3

b. Bahasa Pemrograman

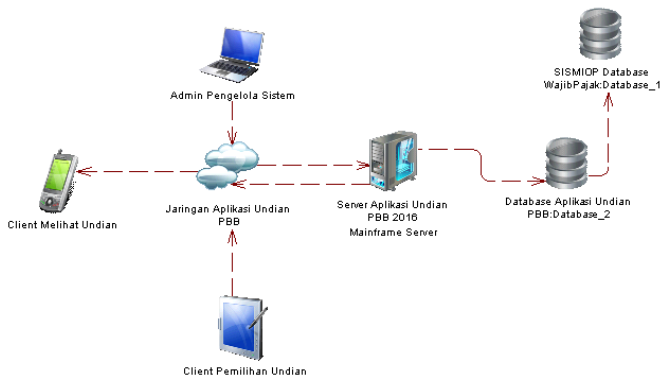
Aplikasi Undian PBB 2016 ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam proses pembuatannya.

c. Database Management System (DBMS)

Aplikasi Undian PBB 2016 ini menggunakan MySQL untuk menyimpan konfigurasi data dalam aplikasinya.

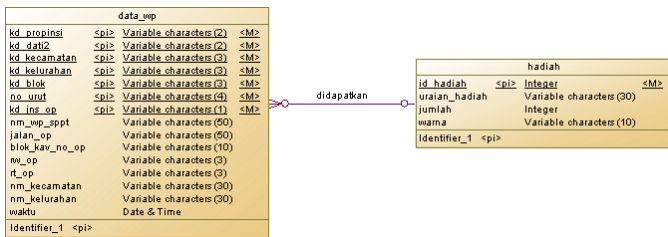
3. Perancangan Arsitektur, Database, dan SiteMap

Pada tahapan ini, arsitektur sistem, rancangan database, dan rancangan menu sistem dibuat. Berikut ini perancangan arsitektur aplikasi undian PBB 2016 :

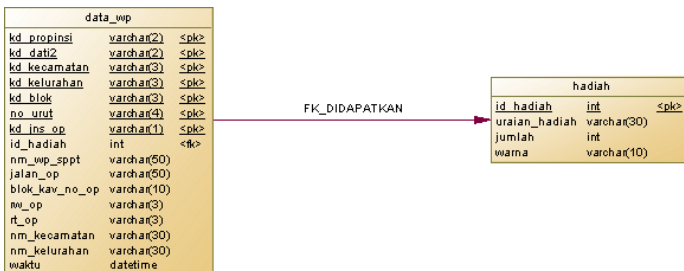


Gambar 3. Arsitektur Sistem Aplikasi Undian PBB

Berikut ini perancangan ERD aplikasi undian PBB 2016 yang terdiri dari CDM (Conceptual Data Modelling) dan PDM (Physical Data Modelling) :

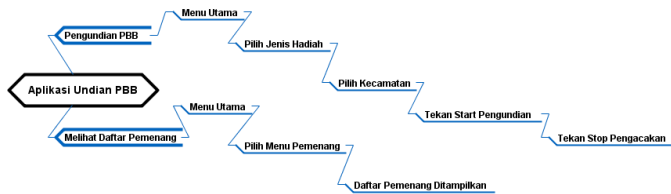


Gambar 4. CDM Aplikasi Undian PBB



Gambar 5. PDM Aplikasi Undian PBB

Berikut ini perancangan prosedur penggunaan menu pada aplikasi undian PBB 2016.



Gambar 6. MindMapping Aplikasi Undian PBB

4. Pengkodean Aplikasi Undian PBB

Pada tahap ini, berdasarkan rancangan aplikasi yang sudah dibuat, maka dilakukan proses pengkodean. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, dan menggunakan

MySQL sebagai DBMS (Database Management System). Ditambahkan fitur jQuery sebagai animasi pada saat pengacakan undian nomor wajib pajak.

5. Pendampingan

Pada tahap ini aplikasi undian PBB telah selesai dibuat. Selanjutnya pihak Dinas Pendapatan Daerah Kota Kediri akan mendapatkan pendampingan dalam kegiatan pengundian yang dilaksanakan pada tanggal 11 Oktober 2016 di Insumo Kediri.

6. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini dilakukan proses pembuatan laporan program pengabdian masyarakat. Laporan terdiri dari dokumentasi persiapan, pembuatan, sampai dengan pelaksanaan.

IV. IMPLEMENTASI DAN PELAKSANAAN

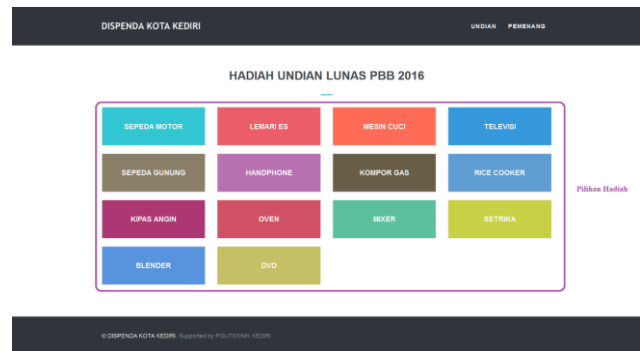
Aplikasi Undian PBB yang dihasilkan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini dibuat untuk memudahkan pihak Dinas Pendapatan Daerah dalam melakukan kegiatan pengundian. Dengan aplikasi ini kegiatan pengundian menjadi lebih efisien karena masyarakat tidak perlu mengumpulkan lagi bukti STTS pembayaran pajak PBB, selain itu kegiatan pengundian lebih tepat sasaran karena pembagian hadiah bisa dikelompokkan per kecamatan.

Pada aplikasi ini, tidak dilakukan pembagian kategori pengguna. Pengguna yang mengakses aplikasi undian PBB ini akan mendapatkan fasilitas untuk melakukan pengundian dan melihat daftar pemenang dari kegiatan undian PBB 2016 yang dilakukan.

A. Implementasi Aplikasi

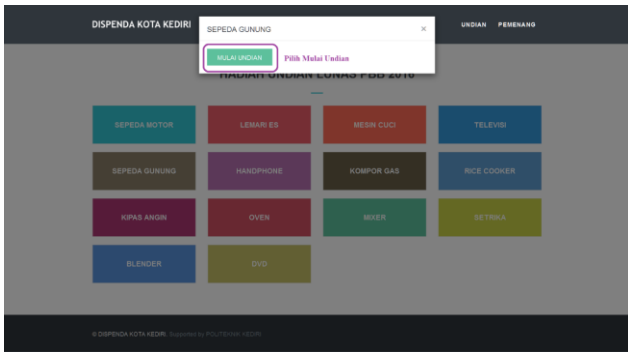
Berikut ini adalah kegiatan yang dilakukan dalam kegiatan pengundian PBB, diantaranya adalah :

- 1. Pada halaman utama, pilih jenis hadiah yang akan diundi.



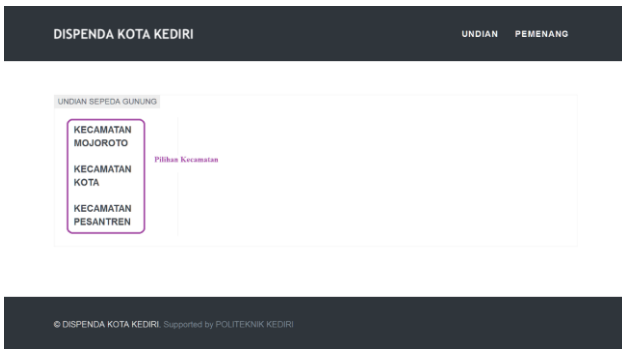
Gambar 7. Pilih Jenis Hadiah

- 2. Pilih “Mulai Undian” untuk memulai proses pengundian.



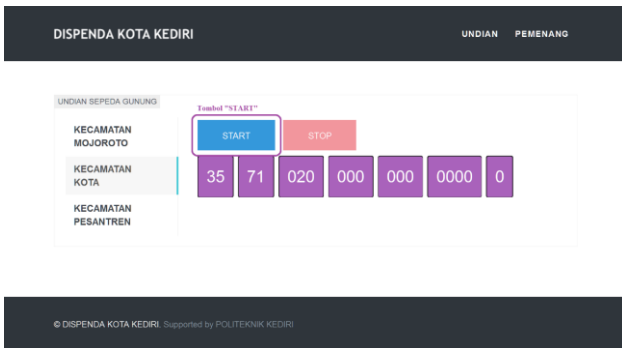
Gambar 8. Klik "Mulai Undian"

- 3. Pilih salah satu kecamatan yang akan diundi dari pilihan kecamatan yang tersedia.



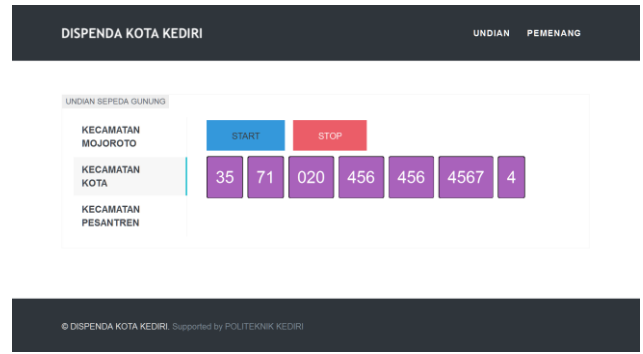
Gambar 9. Pilih Salah satu Kecamatan

- 4. Tekan tombol "Start" untuk memulai proses pengacakan data Nomor Objek Pajak.



Gambar 10. Tekan Tombol "START"

- 5. Tekan tombol "Stop" untuk berhenti mengacak dan menampilkan data Nomor Objek Pajak yang beruntung mendapatkan hadiah.



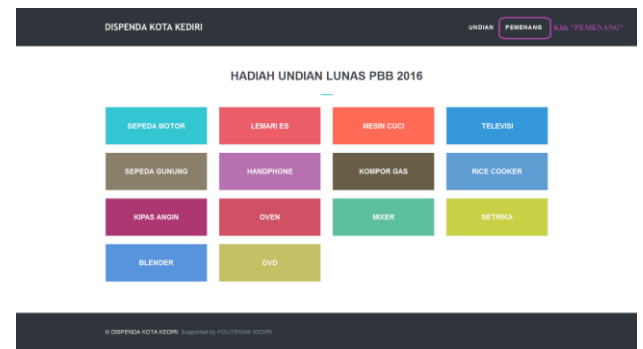
Gambar 11. Tekan Tombol "STOP"



Gambar 12. Data Pemenang Tampil

Berikut ini adalah kegiatan yang dilakukan dalam kegiatan melihat hasil pengundian PBB, diantaranya adalah :

- 1. Dari halaman utama, pilih tombol "Pemenang"



Gambar 13. Pilih "Pemenang"

- 2. Daftar hadiah yang sudah diundi beserta nama pemenang akan muncul di layar.

NO	KATEGORI	NAMA	ALAMAT	KELOMPOK
1	10000000			
2	10000000			
3	10000000			
4	10000000			
5	10000000			
6	10000000			
7	10000000			
8	10000000			
9	10000000			
10	10000000			
11	10000000			
12	10000000			
13	10000000			
14	10000000			
15	10000000			
16	10000000			
17	10000000			
18	10000000			
19	10000000			
20	10000000			

Gambar 14. Daftar Pemenang Ditampilkan

B. Pelaksanaan Pengundian

Kegiatan pengundian Lunas PBB 2016 dilakukan pada tanggal 11 Oktober 2016 dan bertempat di Insumo Hotel Kota Kediri. Sebelum pelaksanaan dilakukan pengarahan terlebih dahulu di kantor Dispenda Kota Kediri untuk mempersiapkan acara. Acara pengundian ini dihadiri oleh Walikota Kediri dan Direktur Politeknik Kediri yang sekaligus mengundi hadiah menggunakan aplikasi Undian PBB 2016 elektronik ini.

Berikut ini kegiatan pengarahan di kantor Dispenda Kota Kediri.



Gambar 15. Pengarahan Undian PBB Lunas 2016

Berikut ini bentuk kegiatan panggung undian Lunas PBB 2016 di Insumo Hotel Kota Kediri.



Gambar 16. Panggung Undian Lunas PBB 2016

Berikut ini dokumentasi kegiatan ketika Walikota Kediri melakukan pengundian.



Gambar 17. Walikota Kediri melakukan pemilihan pemenang Undian Lunas PBB 2016

Berikut ini dokumentasi kegiatan ketika Direktur Politeknik Kediri melakukan pengundian.



Gambar 18. Direktur Politeknik Kediri melakukan pemilihan pemenang Undian Lunas PBB 2016

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan yaitu Aplikasi Undian PBB 2016 sudah dirancang dan dapat diimplementasikan dengan baik. Sistem dapat melakukan pengacakan undian sesuai jenis hadiah yang diinginkan dan terbagi sejumlah kecamatan yang ada di Kota Kediri

Aplikasi Undian PBB 2016 yang dihasilkan pada pengabdian masyarakat ini masih memiliki kekurangan. Beberapa saran yang didapat pada kegiatan pengabdian masyarakat ini diantaranya adalah :

1. Diperlukan sebuah fitur pengamanan minimal berupa memasukkan kata kunci dalam pengaksesan aplikasi ini.
2. Diperlukan sebuah fitur untuk mencetak hasil data pemenang undian dalam bentuk tampilan yang lebih baik.
3. Diperlukan penataan basis data yang lebih terstruktur rapi sehingga data undian tidak dibatasi per tahun, tetapi dapat dipergunakan untuk setiap tahun.

UCAPAN TERIMAKASIH

Pengabdian Masyarakat ini merupakan Hasil Pengabdian Masyarakat Dosen hibah institusi pada tahun 2016, kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Politeknik Kediri.

REFERENSI

- [1] Rochmat Soemitro. Azas dan Dasar Perpajakan. Bandung: Eresco. 1990.
- [2] Dispenda.kedirikota.go.id. [Online] Diakses pada tanggal 29 September 2016
- [3] Jogiyanto. 2005, Analisis dan Desain Sistem Informasi., Andi, Yogyakarta.
- [4] Andi Kristanto. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Yogyakarta: Gava Media.
- [5] Anonim. Sistem Informasi, https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi. [Online] Diakses pada tanggal 28 September 2016
- [6] Anonim. Situs Web, https://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web. [Online] Diakses pada tanggal 27 September 2016

BIODATA PENULIS

Andika Kurnia Adi Pradana, memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.), Jurusan Teknik Informatika Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya, lulus tahun 2007. Memperoleh Gelar Magister Computer Science (M.Cs.), jurusan Ilmu Komputer Universitas Gadjah Mada (UGM) Yogyakarta, lulus tahun 2012. Saat ini menjadi Dosen di Politeknik Kediri.

Agustono Heriadi, memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST.), Jurusan Teknologi Informasi PENS ITS Surabaya, lulus tahun 2007. Memperoleh Gelar Magister Komputer (M.Kom.), jurusan Magister Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta, lulus tahun 2013. Saat ini menjadi Dosen di Politeknik Kediri.