

---

# Perancangan Platform Pembelajaran Kelas Online untuk Mamina Mom dan Baby Treatment Malang

Agung Nugroho Pramudhita<sup>1</sup>, Meyti Eka Apriyani<sup>2</sup>, Elok Nur Hamdana<sup>3</sup>, Farid Angga Pribadi<sup>4</sup>, Deddy Kusbianto Purwoko Aji<sup>5</sup>, Triana Fatmawati<sup>6</sup>

Politeknik Negeri Malang<sup>1,2,3,4,5,6</sup>

Jl. Soekarno Hatta No.9, Jatimulyo, Kec. Lowokwaru, Kota Malang<sup>1,2,3,4,5,6</sup>

Email : [agung.pramudhita@polinema.ac.id](mailto:agung.pramudhita@polinema.ac.id)<sup>1</sup>, [meyti.eka@polinema.ac.id](mailto:meyti.eka@polinema.ac.id)<sup>2</sup>, [farid.angga@polinema.ac.id](mailto:farid.angga@polinema.ac.id)<sup>3</sup>, [elok.nur.hamdana@polinema.ac.id](mailto:elok.nur.hamdana@polinema.ac.id)<sup>4</sup>, [Deddy.Kusbianto@polinema.ac.id](mailto:Deddy.Kusbianto@polinema.ac.id)<sup>5</sup>, [triana.fatmawati@polinema.ac.id](mailto:triana.fatmawati@polinema.ac.id)<sup>6</sup>

## ABSTRAK

Learning platform adalah sebuah platform digital yang mendukung kegiatan belajar mengajar yang dilakukan secara jarak jauh, sangat relevan dalam era pendidikan modern di tengah perkembangan teknologi yang pesat. Fungsi utamanya adalah untuk pembelajaran online, yang telah menjadi tren yang signifikan dalam dunia pendidikan. Mamina Mom and Baby Treatment, bisnis di kota Malang yang spesialis dalam layanan perawatan untuk bayi, balita, ibu hamil, dan ibu menyusui, telah menyadari pentingnya memanfaatkan platform online untuk meningkatkan pengalaman belajar para ibu hamil dan menyusui. Mamina Mom and Baby Treatment mengimplementasikan e-learning berbasis website sebagai media pembelajaran terbaru yang memberikan akses mudah dan cepat ke berbagai jenis materi pembelajaran, serta fitur-fitur interaktif seperti komunikasi, tugas, dan monitoring. Platform ini dirancang untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pembelajaran, serta memberikan pengalaman pembelajaran yang lebih mendalam dan bermanfaat. Dengan adanya platform ini, Mamina Mom and Baby Treatment berharap dapat meningkatkan kualitas layanan dan pengetahuan yang mereka berikan kepada para ibu. Berdasarkan hasil pengujian, terdapat perbandingan hasil kuesioner anggota sebelum menggunakan platform dan sesudah menggunakan platform mencapai 90%, menunjukkan efektivitas yang signifikan dari implementasi platform ini. Ini menandakan bahwa integrasi teknologi dalam pendidikan, khususnya dalam konteks layanan perawatan ibu dan anak, dapat memberikan manfaat yang besar dalam peningkatan kualitas pembelajaran dan pengalaman pengguna.

**Kata Kunci— Learning, Mamina Mom and Baby, Online Learning.**

## ABSTRACT

*Learning platform is a place that supports teaching and learning activities that are conducted remotely. One of the functions in learning platform is for online learning which has become a significant trend in education, especially during rapid technological development. Mamina Mom and Baby Treatment, a business in Malang city that provides care services for babies, toddlers, pregnant women, and breastfeeding mothers realized the importance of utilizing an online platform to enhance the learning experience of pregnant and breastfeeding mothers. The outcome of this activity is the utilization of web-based eLearning as the latest learning medium. This platform will provide easy and quick access to various types of learning materials, as well as interactive features such as communication, assignments, and monitoring. With this platform, it is expected that Mamina Mom and Baby Treatment can increase the effectiveness and efficiency of the learning process, as well as provide a learning experience. Based on the test results, the comparison of the results of the member questionnaire before using learning and after using learning reached 90%.*

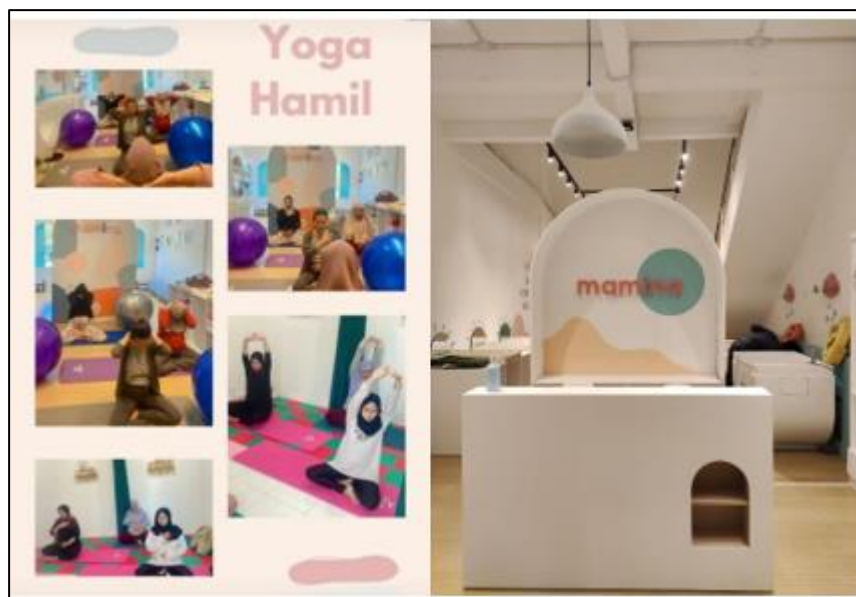
**Keywords— Learning, Mamina Mom and Baby, Online Learning.**

## 1. PENDAHULUAN

Teknologi online platform adalah perkembangan teknologi yang memungkinkan penyediaan layanan dan aktivitas melalui internet. Platform online dapat digunakan dalam berbagai bidang, seperti pendidikan, bisnis, hiburan, dan lainnya. Platform online

memungkinkan akses yang mudah dan cepat ke berbagai jenis layanan dan informasi dan platform online juga menyediakan fitur-fitur interaktif seperti komunikasi, transaksi, dan monitoring[1][8]. Perkembangan teknologi seperti cloud computing, big data, dan internet of things (IoT) telah membuat platform online semakin canggih dan dapat diakses dari berbagai perangkat. Ini membuat platform online menjadi pilihan yang semakin populer di berbagai bidang. Belajar online dapat menggunakan teknologi digital seperti google classroom, rumah belajar, zoom, video, telepon atau live chat lainnya [9].

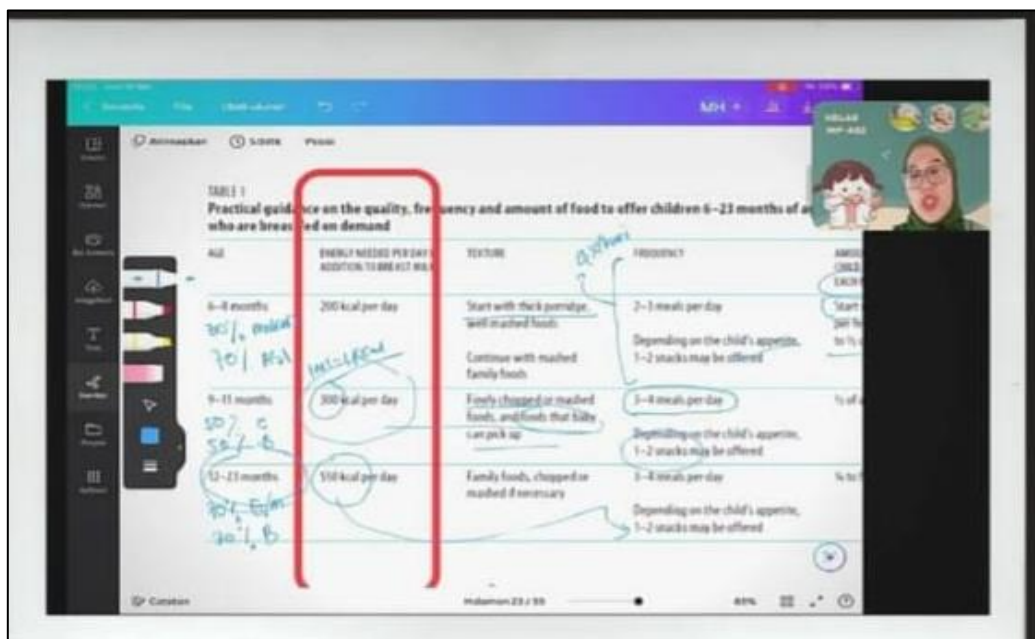
Mamina Mom and Baby Treatments adalah sebuah bisnis yang beroperasi di kota Malang dan menyediakan layanan perawatan untuk bayi, balita, ibu hamil, dan ibu menyusui seperti yang ditunjukkan Gambar 1. Bisnis ini menawarkan berbagai layanan seperti pijat dan spa untuk bayi, persiapan kelahiran dan menyusui, relaksasi, serta konsultasi kesehatan untuk ibu menyusui. Saat ini, Mamina Mom and Baby Treatments memiliki jam operasional terbatas dari pukul 8 pagi hingga 3 sore. Saat ini sistem komunikasi dengan pelanggan yang digunakan saat ini terbatas hanya melalui media sosial dan WhatsApp Business.



Gambar 1. Lokasi Usaha Mamina

Kondisi saat ini Modul pelatihan berisi gerakan pijat bayi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kesehatan dan kebahagiaan bayi. Gerakan pijat yang ajarkan di pelatihan ini diantaranya adalah gerakan pijat untuk mengurangi kolik, meningkatkan tidur bayi, dan mempercepat perkembangan otot. Untuk pelatihan ini, biasanya menggunakan Zoom sebagai media komunikasi seperti pada Gambar 2. Zoom memungkinkan untuk melakukan diskusi dan tanya jawab dengan peserta secara real-time. Selain itu, Zoom juga memungkinkan untuk membagikan presentasi dan video yang berkaitan dengan gerakan pijat bayi. Praktek pijat bayi

dilakukan menggunakan boneka yang disorot khusus dengan kamera yang berbeda. Ini memungkinkan peserta untuk melihat gerakan pijat yang benar dari berbagai sudut pandang. Peserta juga dapat melakukan praktek pijat bayi dengan boneka dengan bantuan dari instruktur yang akan memberikan umpan balik dan saran untuk perbaikan. Setelah pelatihan, biasanya menyediakan challenge untuk peserta. Challenge ini bertujuan untuk menguji kemampuan peserta dalam mengaplikasikan gerakan pijat bayi yang telah dipelajari. Challenge ini akan diikuti oleh peserta dan di evaluasi oleh instruktur, peserta yang berhasil menyelesaikan challenge akan diberikan sertifikat.

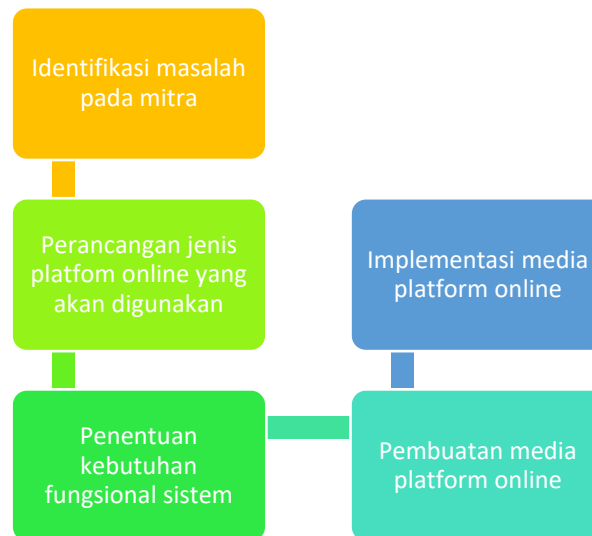


Gambar 2. Kegiatan Pembelajaran Momina

Setiap kegiatan ini nantinya akan di rekam oleh admin yang bertugas saat live zoom berlangsung. Masalah yang muncul adalah rekaman terkadang tidak dapat dibaca dan memerlukan ruang simpan yang besar dan terkadang peserta pelatihan tidak dapat mengerti secara jelas pembelajaran. Saat ini pembelajaran online seperti elearning dipandang sebagai bentuk teknologi yang dapat mendukung system pembelajaran. Dalam dunia bisnis, system informasi pembelajaran seperti elearning dapat menunjang proses bisnis yang dapat menyajikan sebuah informasi secara real time [5]. Proses pembelajaran dalam sebuah bisnis merupakan sebuah proses yang penting dilakukan perusahaan untuk meningkatkan keuntungan yang berbanding lurus terhadap keberhasilan perusahaan [2]. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk melakukan proses pembelajaran secara online dengan mengimplementasikan sebuah system informasi elearning berbasis website untuk mengoptimalkan sistem pembelajaran.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada, metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terletak pada Gambar 3.



Gambar 3. Metode Pelaksanaan Kegiatan

Pada Gambar 3 terlihat bahwa Tahapan awal pelaksanaan kegiatan dimulai dengan melakukan identifikasi masalah pada mitra. Melalui tahapan tersebut, permasalahan pada mitra akan diidentifikasi sebagai salah satu dasar dalam perancangan kebutuhan platform online yang akan dibuat. Tahap kedua pada metode pelaksanaan kegiatan ini adalah perancangan jenis platform online yang digunakan. Menentukan tujuan dari platform online yang akan dibuat misalnya sebuah toko online, forum diskusi atau platform belajar online. Pada proses ini diperlukan analisis Kebutuhan Identifikasi kebutuhan pengguna dan pemilik platform. Pertimbangkan fitur dan fungsi yang dibutuhkan, seperti otentikasi pengguna, manajemen konten, atau sistem pembayaran. Tahapan selanjutnya adalah penentuan kebutuhan fungsional system yang digunakan. Pembuatan desain antarmuka pengguna merupakan salah satu langkah dalam pembuatan media platform online. Implementasikan desain antarmuka pengguna menjadi kode HTML, CSS, dan JavaScript. Langkah terakhir adalah implementasi media platform online dilakukan dengan melakukan pengujian menyeluruh untuk memastikan platform berfungsi dengan baik. Uji fungsionalitas, keamanan, kompatibilitas lintas perangkat, dan kinerja platform

## 3. HASIL

Kegiatan pengabdian diawali dengan mempersiapkan beberapa hal kaitannya dengan pemecahan masalah yang sudah diidentifikasi sebelumnya, kemudian dilakukan pembuatan platform online, dan diakhiri oleh implementasi, pendampingan dan pelatihan.

---

*a. Penentuan kebutuhan fungsional system*

Kebutuhan fungsional merupakan jenis proses yang dapat dilakukan oleh system yang dibangun, dan informasi apa saja yang dapat disajikan pada system. Kebutuhan fungsional yang terdapat pada elearning Berbasis Website pada Mamina sebagai berikut Di dalam learning path, terdapat course-course yang telah diurutkan sesuai dengan tingkat kesulitannya. Terdapat 1 topik awal di tiap course yang dapat diakses dengan gratis, sedangkan untuk topik lainnya, dapat diakses dengan menggunakan poin. Yang mana poin dapat diperoleh melalui mengumpulkan tugas di akhir topik yang telah dienroll atau menjawab di forum diskusi. Terdapat beberapa aktivitas yang dapat dilakukan di forum diskusi, diantaranya adalah bertanya, menjawab, dan upvote jawaban yang ada. User yang mengawali diskusi atau pertanyaan dapat memberi tanda pada jawaban yang bisa memecahkan masalah yang ada di diskusi tersebut. User dengan jawaban yang telah diverifikasi akan mendapatkan tambahan poin.

*b. Pembuatan platform online berbasis e learning pada Mamina*

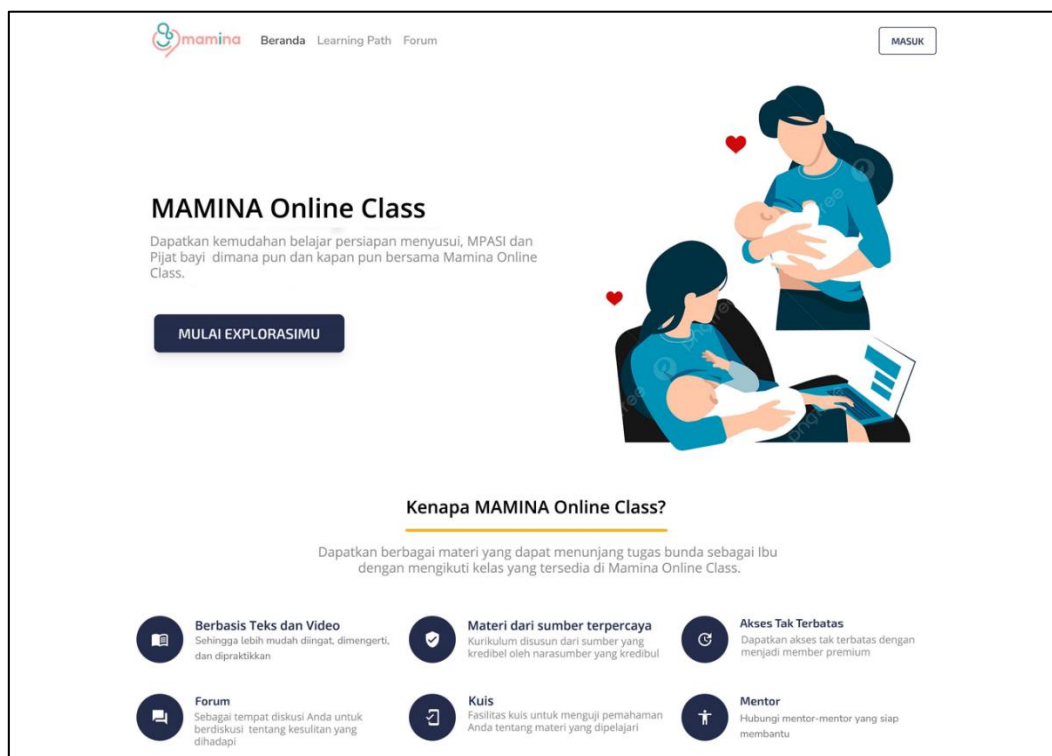
Tahapan ini merupakan proses dari implementasi identifikasi kebutuhan fungsional. Pada pembuatan system informasi ini dilakukan dengan merancang sebuah system e learning berbasis website. Design system membuat tampilan UI dan UX pada aplikasi website yang nantinya akan dikembangkan lebih lanjut dengan memberikan konten menarik. Programmer merancang kebutuhan yang sudah tersedia mulai dari data, desain, dll agar dapat dikembangkan lebih, serta melakukan debugging untuk mengecek apakah aplikasi dapat berjalan tanpa kendala.

*c. Pelatihan dan pendampingan implementasi website e-learning sebagai media pembelajaran*

Pelatihan digunakan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk menggunakan dan mengelola website e-learning sebagai alat pembelajaran. Pelatihan ini bertujuan untuk memastikan bahwa pengguna dapat memanfaatkan sepenuhnya potensi yang ditawarkan oleh platform e-learning Penerapan elearning berbasis Website pada Mamina dilakukan untuk dapat menjadi learning platform sebagai tempat belajar dan berdiskusi untuk member Mamina. Diharapkan dengan mengarahkan member Mamina untuk menguasai beberapa materi yang tersedia didalam elearning.

### 3.1. Halaman Website

Halaman depan website e-learning merupakan halaman pertama yang dilihat oleh pengunjung dan bertindak sebagai titik masuk ke platform e-learning. Tujuan halaman depan adalah untuk memberikan penjelasan dasar tentang platform tersebut dan menarik minat pengunjung untuk melanjutkan eksplorasi dan menggunakan layanan yang ditawarkan. Sesuai dengan Gambar 4 menunjukkan tentang deskripsi singkat tentang platform elearning Momina yang menjelaskan keuntungan menggunakan jasa Momina. Halaman depan website elearning ini memberikan pengenalan yang baik serta jelas memberikan tentang penjelasan platform elearning. Pada halaman depan website ini juga menyertakan gambar atau video yang menggambarkan penggunaan platform e-learning yang membantu pengunjung dalam memperoleh gambaran visual tentang bagaimana platform bekerja dan pengalaman pembelajaran didalamnya.



Gambar 4. Halaman Depan Website Momina

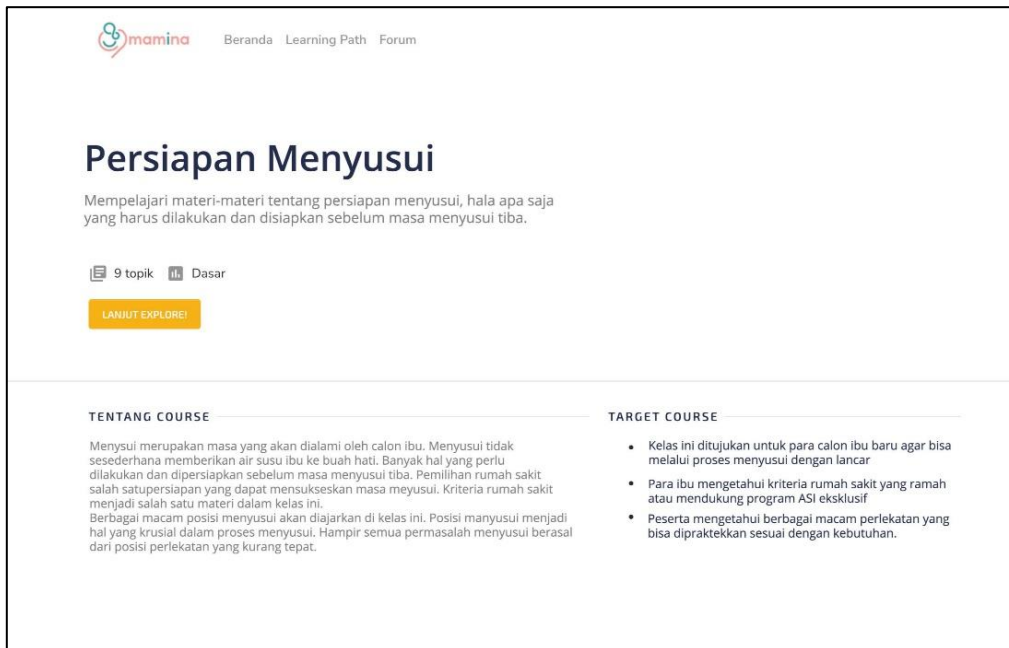
Halaman depan website Momina diharapkan dapat memberikan informasi yang relevan, menarik minat pengunjung dan membangun kepercayaan.

#### 3.1.1. Halaman Materi

Momina Class adalah sebuah aplikasi e-learning yang dirancang khusus untuk memberikan materi pijat bayi kepada para ibu yang sedang mempersiapkan diri Dengan menggunakan aplikasi ini, para ibu dapat mengakses informasi dan pengetahuan yang komprehensif tentang teknik-teknik pijat bayi yang efektif, nutrisi yang tepat untuk ibu



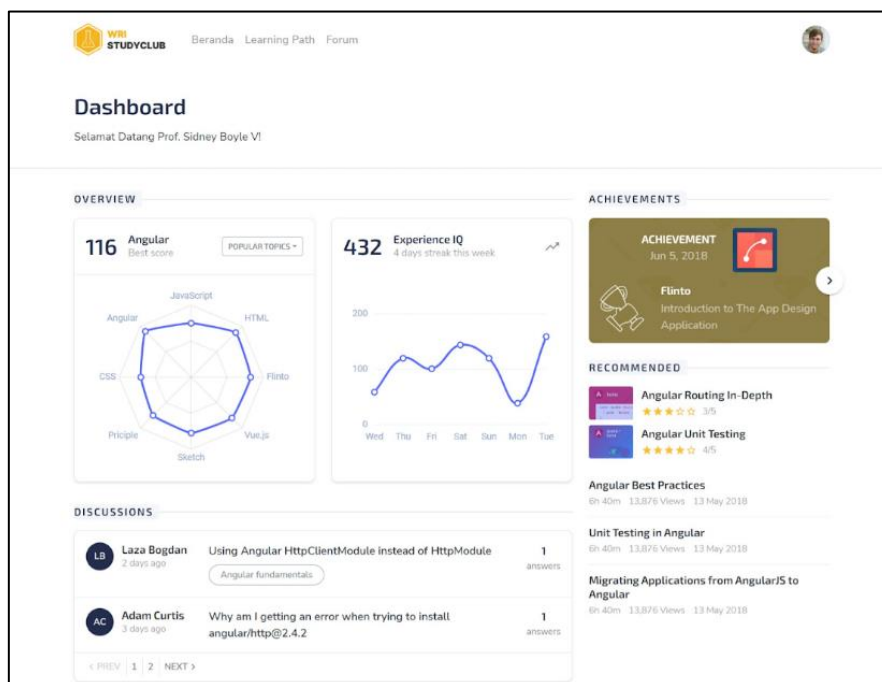
menyusui, serta perawatan diri dan kesehatan ibu pasca-melahirkan. Materi pembelajaran dapat diakses dimanapun dan kapanpun.



Gambar 5. Halaman Materi

Dalam halaman materi seperti yang ditampilkan pada Gambar 5 menunjukkan bahwa materi dapat dilihat oleh ibu dengan kriteria yang bermacam-macam. Mulai dari materi pijat bayi sampai kegiatan mulai pra melahirkan sampai pasca melahirkan dapat didownload dan dilihat secara online maupun offline.

### 3.1.2. Halaman Dashboard



Gambar 6. Halaman Dashboard

Halaman dashboard berisi tentang jenis materi yang akan diajarkan. Halaman dashboard adalah halaman antarmuka pengguna yang menampilkan informasi penting atau data dalam format visual yang mudah dibaca dan dimengerti. Modul beserta kuis dan jenis materi yang ada berisikan tentang penjelasan materi pada Momina. Manfaat dari halaman dashboard pada Gambar 6 adalah visibilitas sehingga penggunaan dashboard dapat menghemat waktu dan biaya. Kemudian manfaat lainnya adalah data yang terpusat sehingga semua data proyek yang perlu Anda pantau agar tetap pada jalurnya dikumpulkan dan ditampilkan di satu tempat sehingga dapat digunakan dalam pengelolaan data. Aktivitas dalam e-learning Momina dapat dilihat dan dapat dipantau sewaktu waktu sehingga semua fungsi dapat terlihat.

### 3.2. *Penyerahan dan Pendampingan Implementasi e learning Mamina berbasis Website*

Luaran dari kegiatan pengabdian masyarakat salah satunya adalah produk berupa system informasi e-learning berbasis website. Penyerahan website sudah dilakukan kepada pihak mitra, selaku owner dari Momina Mom and Baby. Berikut ini Dokumentasi Penyerahan Sistem Informasi e learning Mamina kepada pihak owner dari Mamina.



Gambar 7. Dokumentasi Penyampaian Materi Implementasi e-Learning

Pendampingan dalam implementasi website juga sudah dilakukan kepada pihak mitra. Materi pendampingan yang dilakukan antara lain materi pentingnya penerapan system informasi pada sebuah proses bisnis. Selain itu materi yang disampaikan juga meliputi panduan langkah-langkah mengakses halaman admin yang akan digunakan oleh mitra sebagai pencatatan dan penyajian informasi penjualan dan pembelian barang. Dokumentasi pendampingan terdapat pada Gambar 7. Proses pendampingan dan penyampaian materi implementasi website juga dilengkapi dengan manual book yang diberikan kepada pihak mitra. Manual book yang diberikan berisi langka-langkah lengkap yang dijadikan sebagai panduan untuk mengakses menu pada Website.

E-learning membantu mahasiswa untuk mempelajari materi secara mandiri sebelum masuk kelas, dengan mempelajari materi yang disediakan melalui e-learning dapat



meningkatkan motivasi mahasiswa dalam proses pembelajaran di dalam kelas. Pembelajaran dengan E-learning berbeda dengan pembelajaran secara konvensional, dimana dalam pembelajaran dengan e-learning guru tidak berperan sebagai sumber informasi utama yang menyalurkan informasi kepada siswa [9][11]. Hasil pengujian pemanfaatan sistem informasi e-learning berbasis website ditunjukkan pada Gambar 8.



Gambar 8. Analisis Kepuasan Pengguna

Hasil dari pengujian kepuasan pengguna elearning diperoleh hasil 90% pengguna menyatakan puas terhadap pengguna e-learning dan 10% pengguna terutama admin Momina dan pengajar sangat terbantu dalam penggunaan e-learning ini.

#### 4. KESIMPULAN

Penggunaan website e-learning sebagai media pembelajaran dapat diimplementasikan dengan baik melalui program pengabdian kepada masyarakat. Dalam konteks pembelajaran jarak jauh, platform e-learning dapat memberikan fleksibilitas dan aksesibilitas yang lebih besar bagi peserta didik. Melalui pelatihan dan pendampingan yang efektif, masyarakat dapat memanfaatkan potensi penuh dari platform tersebut dan meningkatkan efisiensi pembelajaran. Implementasi yang baik dari platform e-learning sebagai media pembelajaran dapat membantu mengoptimalkan proses pembelajaran jarak jauh.

#### REFERENSI

- [1] R. Hidayat, S. Marlina, and L. Dini Utami, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Handmade Berbasis Website Dengan Metode Waterfall," *Simmnasiptek 2019*, vol. 1, no. 1, 2019.
- [2] F. Ramadhan and N. Purwandari, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Mustika Jati," *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 5, no. 1, 2018.

- 
- [3] S. Handayani, A. Ghofur, and D. N. Fadhillah, "Pelatihan Dan Pendampingan Dalam Pengabdian Dan Pendampingan Pemasaran Produk Hasil Homemade Dengan Media Sosial Di Desa Deketagung Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan," *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, vol. 4, no. 2, 2020, doi: 10.22437/jkam.v4i2.10540.
- [4] I. Handayani, A. B. Warsito, and S. A. Pangestu, "PEMANFAATAN WEBSITE RAHARJA.AC.ID SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN UPLOAD ARTIKEL UNTUK NS-CCIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK YII," *CCIT Journal*, vol. 10, no. 1, 2017, doi: 10.33050/ccit.v10i1.528.
- [5] M. Ferdika and H. Kuswara, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT Era Makmur Cahaya Damai Bekasi," *Information System for Educatos and Professionals. E-ISSN: 2548-3587*, vol. 1, no. 2, 2017.
- [6] R. A. A. Febriyanti Darnis, "Pemanfaatan Media Informasi Website Promosi (e-Commerce) sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan UMKM Desa Pedado," *Sindimas*, vol. 1, no. 1, 2019.
- [7] S. E. Astar, "Pemanfaatan Media Informasi Website Promosi (e-Commerce) sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan UMKM," *Jurnal Teknologi dan Bisnis*, vol. 3, no. 2, 2021, doi: 10.37087/jtb.v3i2.93.
- [8] A. Ayuningtyas, Yuliani Indrianingsih, and Uyuunul Mauidzoh, "Pengenalan, Optimalisasi Optimalisasi Pengenalan Produk Unggulan Desa Melalui Pelatihan Website Promosi Kecamatan Patuk Gunungkidul," *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 4, no. 3, 2020, doi: 10.31849/dinamisia.v4i3.3782.
- [9] A. Alfiyanto and F. Hidayati, "Tenaga Pendidik dan Literasi Digital: Tantangan Pembelajaran Di Era Industri 4.0," *Ikhtisar: Jurnal Pengetahuan Islam*, vol. 2, no. 1, 2022, doi: 10.55062//ijpi.2022.v2i1.45.
- [10] H. B. A. Jayawardana, "PARADIGMA PEMBELAJARAN BIOLOGI DI ERA DIGITAL," *JURNAL BIOEDUKATIKA*, vol. 5, no. 1, 2017, doi: 10.26555/bioedukatika.v5i1.5628.
- [11] M. J. Sá, A. I. Santos, S. Serpa, and C. M. Ferreira, "Digital Literacy in Digital Society 5.0: Some Challenges," *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, vol. 10, no. 2, 2021, doi: 10.36941/ajis-2021-0033.