

PENGUATAN SIAK TERPUSAT DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK PADA DISDUKCAPIL KABUPATEN LOMBOK BARAT

Alinda Dewi Trisnawati¹⁾, Ida Yatun Palakyah²⁾, Aulia Fitria Sari³⁾, Rahmad Hidayat⁴⁾
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Mataram^{1,2,3,4}
email: : alindatrisnawati25@gmail.com¹, Idayatun40303@gmail.com²,
Auliafitriasari1@gmail.com³

Abstract

The SIAK application is a form of technology-based information to facilitate the management of data and documents for population registration and civil registration activities which aims to organize an orderly population administration in the field of population so as to achieve administrative order and assist officers in their ranks. The purpose of this activity is to improve the effectiveness of population administration services and find out the shortcomings of the centralized SIAK application. Using the theoretical analysis method regarding the elements of successful implementation of the Centralized SIAK based on Support, Capacity and Value. The results of the service activities found that the implementation of SIAK which is focused on improving public services at the Dukcapil Office of West Lombok Regency has been running well. There are several obstacles to implementing centralized SIAK, namely limited capacity, where financial resources in the form of APBD funds are not fully provided for the development and maintenance of centralized SIAK, as a result SIAK operators lack the equipment needed for SIAK operations. , such as personal computers, printers, paper, etc. and it is not uncommon for network conflicts and problems in the SIAK application to originate from the center.

Keywords: Implementation, Centralized SIAK, Dukcapil, West Lombok

1. PENDAHULUAN

Seiring bertambahnya jumlah penduduk pada Kabupaten Lombok Barat, hal ini menyebabkan bertambahnya masyarakat yang membutuhkan dokumen kependudukan. Menyikapi aneka macam konflik tersebut, pemerintah berupaya mendapatkan data kependudukan yang sah untuk dapat membentuk penataan yang valid untuk mengatasi permasalahan kependudukan baik pada taraf lokal maupun nasional (Simanjuntak & Sembiring, 2023).

Di era teknologi digital ini, masyarakat kabupaten Lombok barat mengharapkan pelayanan administrasi kependudukan yang mudah, cepat dan akurat. Hal ini sejalan dengan visi dan misi pemerintah kabupaten Lombok barat untuk meningkatkan pelayanan publik. Upaya untuk membuat Kelola pemerintahan yang baik dicerminkan melalui pemberian pelayanan kepada publik (Hidayat & Ferbiyanti, 2023).

Penerapan aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK Terpusat)

hadir sebagai Solusi untuk mengatasi berbagai permasalahan pengurusan administrasi kependudukan (Santhi, 2024). Seperti antrian yang panjang, kesulitan dalam pengurusan data kependudukan, pelayanan yang lama dan data kependudukan yang tidak akurat.

Sehingga dengan diterapkannya aplikasi SIAK Terpusat ini pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan dengan lebih cepat, mudah dan terintegrasi, data penduduk menjadi lebih akurat dan terjaga keamanannya serta membantu proses kerja dukcapil kabupaten Lombok barat menjadi lebih baik, efektif dan efisien.

Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dukcapil Kabupaten Lombok Barat menjadi langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan. Beberapa kegiatan yang dilakukan oleh dukcapil kabupaten Lombok barat untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penerapan SIAK Terpusat yaitu mengurangi antrian di kantor dukcapil sehingga

masyarakat tidak menghabiskan waktu lama dalam pengurusan dokumen kependudukan, mempercepat proses pengelolaan dokumen kependudukan sehingga masyarakat memperoleh pelayanan yang cepat, meminimalkan kesalahan dan duplikasi data agar menjadi akurat dan terpercaya.

Dalam penerapan aplikasi Siak Terpusat untuk meningkatkan pelayanan publik di Dukcapil kabupaten Lombok barat, terdapat beberapa permasalahan yang perlu diatasi agar dapat berjalan dengan optimal dan dapat memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat yaitu keterbatasan infrastruktur dan suprastruktur seperti kurangnya alat untuk pengoperasian siak, jaringan internet yang sering down dan sistem Siak Terpusat yang tidak stabil dalam proses pengurusan dokumen kependudukan.

Permasalahan tersebut harus diatasi dengan tepat serta komitmen dari pihak terkait agar Siak Terpusat menjadi solusi efektif untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas di dukcapil kabupaten lombok barat. Serta meningkatkan kualitas pelayanan instansi pemerintah terhadap layanan publik (Hidayat et al., 2018).

SIAK Terpusat adalah sistem berdasar teknologi yang berfungsi untuk memudahkan dikelolanya data serta dokumen-dokumen kependudukan akibat aktivitas pencatatan kependudukan dan catatan sipil (Nur, Dian 2021). Disusun sesuai prosedur serta memakai baku khusus yang bertujuan untuk menyelenggarakan sistem administrasi pada bidang kependudukan sehingga tercapai ketertiban administrasi serta membantu petugas jajarannya (Salfian 2019). Ide pelayanan, satu akses, pelayanan serba digital buat membentuk penyajian prima (Rahcman & Burhan, 2020).

Beberapa kegunaan SIAK diantaranya untuk memudahkan pencatatan seluruh kegiatan pengelolaan data pendudukan dan mendapatkan data kependudukan dengan efektif serta akurat. Data yang terangkum pada SIAK akan diupdate serta nomor induk kependudukan (NIK) akan diterbitkan oleh pemerintahan dipusat. Semua data serta informasi kependudukan akan disimpan pada kependudukan database. Pada kondisi ini, semua data terbaru dapat dimanfaatkan untuk perancangan aktivitas instansi pemerintah, pembangunan, serta masyarakat. Dengan

penerapan siak terpusat, maka database penduduk ditempatkan deserver direktorat jenderal dukcapil kemendagri republic Indonesia dan database penduduk disatukan menjadi satu data (sesuai dengan perpres no.39. Thn 2019, satu data indonesia), sehingga data menjadi valid (Laili & Kriswibowo, 2022).

Ketetapan mengenai SIAK tertuang dalam Permen dalam Negeri No. 95 Thn. 2019. SIAK bertujuan buat menaikkan mutu pelayanan catatan penduduk serta catatan sipil, menyajikan data dan berita berskala lokal dan daerah tentang akibat pencatatan kependudukan serta catatan sipil yang seksama, menyeluruh dan modern, dan melahirkan peralihan data yg sistematis melewati sistem tanda yang utuh sekaligus permanen menjaga rahasia data. (Ririmasse, 2023).

Harapan pemerintah dukcapil Lombok Barat dengan diterapkannya sistem SIAK sesuai Peraturan Menteri nomor 95 Tahun 2019, diharapkan pelaksanaan aplikasi siak dapat mempertinggi tanggungjawab serta transparansi kinerja dukcapil dan bisa mendayagunakan informasi serta teknologi komunikasi untuk memudahkan pengelolaan informasi administrasi kependudukan pada taraf penyelenggara serta lembaga pelaksana menjadi satu kesatuan, sehingga memudahkan pelayanan pada masyarakat .

Tujuan mahasiswa mengikuti aktivitas pengabdian pelaksanaan Siak ini selain untuk menambah ilmu juga untuk membantu membentuk ruang pelayanan yang optimal, sebagai akibatnya masyarakat mendapatkan pelayanan yang berkualitas serta dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat kabupaten Lombok Barat dan layanan bisa menjadi lebih efisien. Selain itu untuk menilai kinerja penerapan siak terpusat dalam menaikkan pelayanan publik di kantor Dukcapil Kabupaten Lombok Barat.

2. KAJIAN LITERATUR

SIAK Terpusat adalah inovasi yang menggunakan teknologi untuk mengelola data kependudukan dari berbagai daerah menjadi satu sistem yang terpusat, sehingga memungkinkan akses pelayanan dan pengelolaan data yang lebih baik. Menurut Indrajit (2002:36) *E-Government* adalah penyelenggaraan pemerintahan berbasis

elektronik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efisien, efektif dan interaktif.

Dalam hal ini penerapan SIAK terpusat adalah langkah yang strategis untuk meningkatkan efisiensi, transparansi dan efektivitas pelayanan sehingga kualitas pelayanan publik dapat ditingkatkan. Dengan dikumpulkannya data kependudukan dalam satu sistem yang mudah diakses, dapat membantu instansi pemerintah untuk bekerja lebih efektif dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Beberapa penelitian membuktikan bahwa penerapan siak terpusat telah memberikan dampak positif dalam pelayanan publik. Di beberapa daerah di Indonesia yang menerapkan siak terpusat mengalami peningkatan kecepatan pelayanan administrasi kependudukan dari sebelumnya. Salah satunya seperti penerapan siak terpusat di kabupaten sintang menunjukkan hasil yang serupa. Dimana dari pengurusan KTP selama 7 hari menjadi hanya 2 hari setelah penerapan SIAK terpusat.

Dari hasil kegiatan pengabdian dan wawancara dengan beberapa masyarakat diperoleh bahwa penerapan Siak Terpusat di dukcapil kabupaten Lombok barat dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dari sebelum diterapkannya Siak Terpusat ini serta memberikan kemudahan kepada operator dan pegawai dukcapil kabupaten Lombok barat dalam proses pengelolaan dokumen kependudukan.

3. METODE

Metode yang dipakai untuk melaksanakan kegiatan pengabdian yaitu melalui pengarahan yang berasal dari Operator SIAK yg berkompeten pada bidangnya. Kegiatan pelaksanaan Siak Terpusat dimulai dari pelatihan staf dukcapil/operator tentang cara pengoperasian Siak Terpusat, melakukann monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan Siak Terpusat secara berkala, menyempurnakan sistem Siak Terpusat dari hasil monitoring dan evaluasi, meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi kependudukan, meningkatkan akurasi dan keamanan data kependudukan.

Ruang lingkup pelaksanaan aplikasi Siak Terpusat pada Dukcapil Kabupaten Lombok Barat mencakup berbagai aspek

pelayanan dan data kependudukan yang terdiri dari :

1. Pelayanan administrasi Kependudukan
 - a. Penerbitan KTP
 - b. Penerbitan KK
 - c. Penerbitan Akta Lahir, Akta Kematian, Akta Pernikahan & Akta Perceraian
 - d. Pindah Datang
 - e. Mutasi penduduk, dll
2. Pengelolaan Data Kependudukan
 - a. Pemeliharaan dan penyimpanan data penduduk
 - b. Pendataan dan pemutakhiran data
 - c. Perlindungan dan pengamanan data
 - d. Pemanfaatan data untuk berbagai keperluan tertentu.

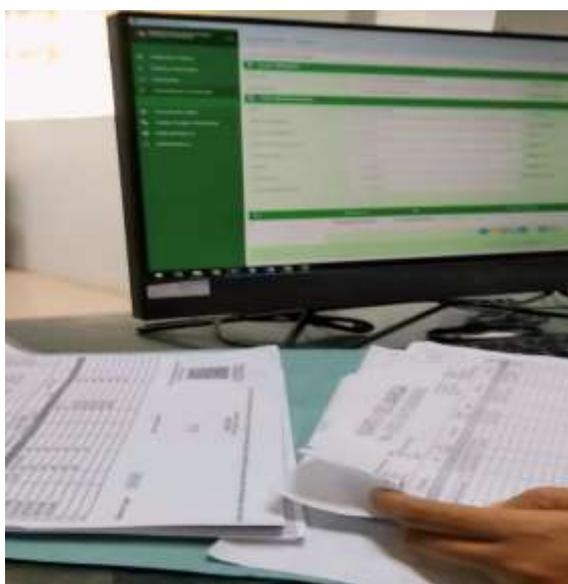
Kegiatan serta teknik pengumpulan data yg digunakan untuk memperoleh data tersebut terdiri dari; Wawancara mendalam terhadap informan yang ditetapkan penulis terdiri dari ADB (Basis Data Administratif) ahli belia Kependudukan, kepala Bagian Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Operator SIAK serta masyarakat. Penulis melakukan observasi menggunakan terjun pribadi melakukan kegiatan dan observasi pada lokasi yang bersangkutan. Dokumentasi (foto) dan catatan tertulis diperoleh berasal dari kegiatan yang pernah dihadapi dan dokumen tertulis lainnya.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Aktivitas penerapan siak terpusat telah dilaksanakan berlandaskan surat direktorat jenderal kependudukan dan catatan sipil kepada kepala Disdukcapil kabupaten Lombok barat sejak tanggal 20 mei 2022 hingga saat ini. Badan Data Base menjelaskan, Disdukcapil kabupaten lombok barat merupakan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Barat yg terakhir di NTB yang menerapkan perangkat lunak SIAK Terpusat. SIAK terpusat artinya penyempurnaan asal bentuk SIAK terintegrasi yg sebelumnya dievaluasi masih memiliki kelemahan seperti tidak mempunyai integritas data real-time/online, namun hanya terbatas pada kabupaten sebagai akibatnya masih memungkinkan adanya duplikasi data, tidak ditemukan data sejarah. Jika terdapat permasalahan undang-undang, pengaduan daerah kadang bertambah kadang berkurang. Penerapan SIAK Terpusat akan menghilangkan database yg ada di wilayah.

Jadi data apa pun yg masuk didaerah akan otomatis disimpan di database inti.

Berdasarkan hasil kegiatan, penulis menyimpulkan bahwa peralihan berasal sistem ke SIAK terpusat artinya langkah buat menyampaikan pelayanan prima kepada masyarakat serta menaikkan sasaran pelayanan kependudukan menjadi lebih baik dari sebelumnya. Jika layanannya memakai aplikasi SIAK terpusat otomatis semua data penduduk disimpan dilayanan sentral milik Kementerian dalam Negeri. Oleh sebab itu, dapat mengurangi peluang terjadinya duplikasi kepunyaan data dan mempertinggi pertanggung jawaban rahasiaan data kependudukan sebab data kependudukan hanya dapat diakses satu-atu oleh pegawai SIAK.

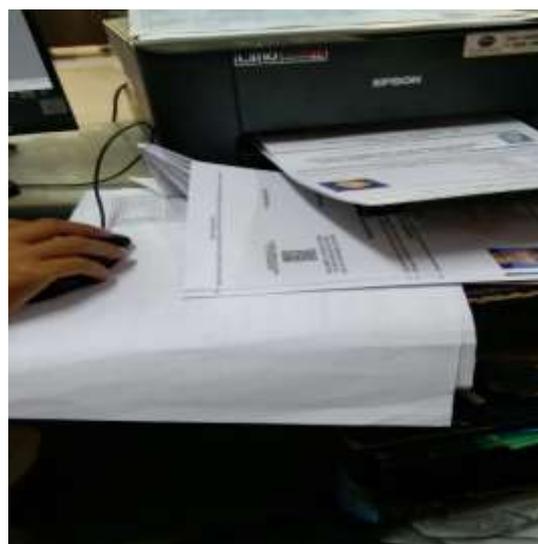


Gambar 1. Tampilan pengoperasian SIAK dalam pembuatan KK baru.

Dalam implementasinya perlu adanya unsur-unsur yang mendorong keberhasilan pelaksanaan SIAK selaku pokok kesuksesan pelaksanaan aplikasi SIAK. Untuk memperkirakan taraf kesuksesan atau keberhasilan pelaksanaan SIAK pada Dukcapil Kabupaten Lombok Barat, penulis mengukurnya menggunakan analisis dan penelitian dari Indrajit (2016) John F.Kennedy school of government di Harvard yg menerangkan bahwa terdapat sejumlah hal yang bisa menjadi pokok kesuksesan dalam implementasinya mencakup, dukungan, kapasitas, serta nilai.

Dukungan

suport dari aneka macam aspek ialah bagian dari unsur pendukung kebijakan publik sebagaimana yang dilaksanakan pemerintah pada Disdukcapil Lombok Barat. Dukungan yg diberikan dalam penerapan SIAK Terpusat pada Disdukcapil Lombok Barat berupa peraturan yg mendasari penerapan SIAK yaitu Permen dalam Negeri No.95 Thn. 2019 wacana Sistem berita administrasi kependudukann. Misi SIAK terdapat pada Permen dalam negeri No. 95 Thn. 2019 pasal dua yg menyatakan “misi SIAK: (a) menaikkan mutu layanan Pencatatan kependudukan dan catatan Sipil; (b) menyajikan data dan isu berskala lokal dan daerah tentang pendataan dan Pencatatan Penduduk. Sehingga terjadi pencatatan sipil yang seksama, lengkap serta terkini; serta (c) melahirkan peralihan data yang sistematis melewati sistem identifikasi utuh menggunakan permanen menjaga rahasiaan data.” Sehingga SIAK berfungsi krusial sebagai tempat semua data penduduk yang bisa mengeluarkan satu nomor induk. SIAK akan membuat data kependudukan terkini sebagai akibatnya bisa dimanfaatkan warga buat keperluan administratif.



Gambar 2. Pembuatan SUKET pengganti KTP melalui SIAK Terpusat.

Selain itu, untuk memanfaatkan perangkat lunak SIAK Terpusat secara maksimal, operator serta administrator dialokasikan untuk menjalankan siak ini. Upaya penerapan SIAK di Disdukcapil Kabupaten Lombok Barat menempatkan sejumlah pegawai untuk menjadi operator

SIAK. buat memaksimalkan pelaksanaan siak, operatornya bukan hanya berasal dari PNS saja, tetapi pula menyewa sejumlah orang yg terampil sebagai operator SIAK. Melalui observasi yg penulis lakukan, Disdukcapil Kabupaten Lombok Barat mengalokasikan kurang lebih 38-40 operator SIAK Terpusat yg terbagi menjadi; Penyelenggara Bidang DAFDUK (Pencatatan Penduduk) serta Penyelenggara Bidang CAPIL (Pencatatan Sipil) serta Bidang PIAK (Pengelola Informasi Administrasi Kependudukan).

Dukungan lain seperti sarana serta prasarana yg dialokasikan oleh Disdukcapil Kabupaten Lombok Barat berupa alat-alat komputer, operator dan perlengkapannya, scanner, printer, alat-alat perekam biometrik, server SIAK, ruangtunggu, alat-alat perekam serta pencetakan kartu tanda penduduk, dan alat pemberitahuan informasi kepada masyarakat . Sedangkan Internet yang digunakan diperoleh dari kolaborasi dengan pihak Telkom. Sedangkan suprastruktur artinya alokasi sumberdaya untuk menjalankan SIAK berupa administrator database serta operator.

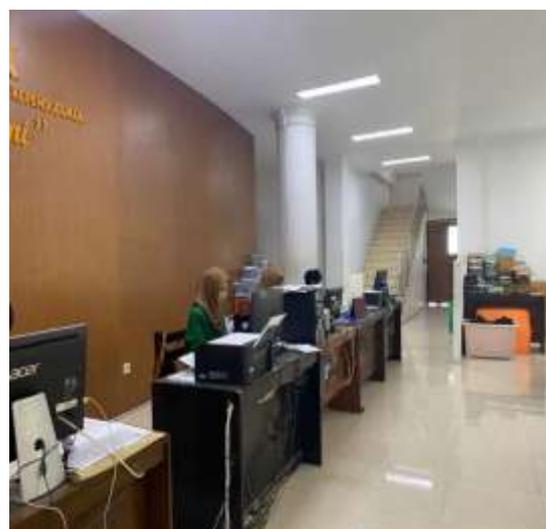
Selain itu, pengenalan juga dilakukan untuk memperkenalkan aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan kepada pegawai operator dan administrator melalui aktivitas bimbingan teknis serta kajian Jumat setiap awal bulan pertama. untuk menaikkan kinerja operator serta pengelola basis data SIAK, setiap pegawai operator serta pengelola SIAK mengikuti bimbingan teknis oleh Dukcapil provinsi serta pusat. Tata cara penyelenggaraan rancangan aplikasi siak telah dijelaskan dengan jelas sehingga dalam pengoperasian aplikasi siak dapat direalisasikan dengan baik.

Kemampuan

Kemampuan atau kapasitas artinya terdapat komponen keahlian atau kecakapan dari pemerintah daerah dalam melahirkan “cita-cita” elektronik government.. Kapasitas disini berkaitan dengan kemampuan Disdukcapil kabupaten lombok barat dalam menyajikan sumberdaya yang baik untuk melaksanakan SIAK khususnya yg berkaitan dengan keuangan, kesiapan prasarana teknologi informasi yang lengkap sebab prasarana ini artinya lima puluh persen kunci

kesuksesan pelaksanaan suatu sistem, dan kesiapan sumberdaya manusia yang mempunyai kemampuan dan keterampilan yg diharapkan supaya penyelenggaraan aplikasi siak bisa sesuai dengan fungsi yang diharapkan.

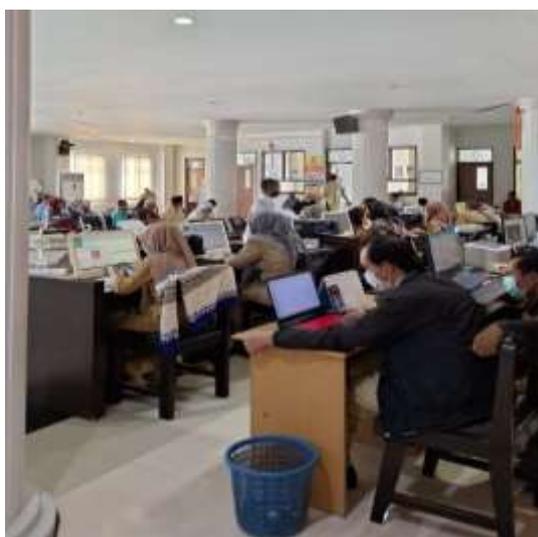
Disdukcapil Kabupaten Lombok Barat dalam penyelenggaraan SIAK diberikan edukasi dan training tenaga kerja berupa bimbingan teknis, sehingga kemampuan pegawai dalam menjalankan aplikasi siak akan berkembang sebagai akibatnya. Berlandaskan pengamatan yg dilakukan penulis dapat disimpulkan bahwa edukasi dan training pegawai berupa pembimbingan teknis dapat menaikkan keahlian pegawai dalam menjalankan aplikasi SIAK di Disdukcapil kabupaten Lombok Barat dalam upaya mendukung SIAK yg baik. sumber keuangan yang dipergunakan pada pelaksanaan SIAK terpusat berasal dari APBN berupa dana DAK (Dana Alokasi spesifik) yang dipergunakan buat pembelian tinta serta APBD berupa pembiayaan white paper menggunakan QR Code serta pembiayaan terkait SIAK terpusat lainnya. Ketersediaan asal daya keuangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat pada upaya mendukung penerapan SIAK relatif baik, tetapi anggaran APBD tidak diberikan seluruhnya kepada disdukcapil kabupaten Lombok Barat, sehingga operator siak kekurangan alat untuk mengoperasikan SIAK. sumber keuangan untuk anggaran penyelenggaraan SIAK, berupa peralatan dan insentif bagi operator, masih belum mencukupi.



Gambar 3. Tampilan Operator SIAK dalam proses pengelolaan dokumen kependudukan

Kemudian terkait penyediaan prasarana yg diperlukan untuk penerapan SIAK melalui peningkatan penyelenggaraan dan pemeliharaan prasarana aplikasi SIAK yang digunakan di disdukcapil Lombok Barat, dari hasil observasi diperoleh peralatan yang dipergunakan dalam pelaksana SIAK terdiri dari 9 personal komputer serta 6 printer untuk operator , 15 komputer serta 3 printer untuk operator luar termasuk KIA (Kartu ciri-ciri Anak), dua personal komputer dan 2 printer di ruang pencetakan KTP dan 2 komputer serta 2 alat perekam di ruang pencatatan KTP .untuk infrastruktur teknologi, Administrasi Basis Data mengungkapkan konflik jaringan serta permasalahan server menjadi hambatan pada pengoperasian perangkat lunak SIAK. Sehingga tidak bisa mendapatkan manfaat dari penggunaan aplikasi siak secara maksimal, khususnya dalam hal penyelesaian dokumen kependudukan.

Fasilitas yang dipergunakan dalam penerapan aplikasi SIAK Terpusat di disdukcapil Lombok Barat masih terbatas, seperti; terdapat mesin printer yang rusak serta belum diganti, kertas dokumen yg kurang pada pencetakan, dan fasilitas lainnya karena keterbatasan dana (APBD Devisit). namun, kekurangan yang terdapat tidak membatasi staf buat menaikkan kinerja pelayanannya. untuk mengatasi kekurangan dokumen kertas, para staf dituntut untuk bekerja secara profesional agar tak terjadi kesalahan dalam pencetakan setiap dokumen.



Nilai (Value)

Nilai berkaitan dengan manfaat penerapan aplikasi SIAK. untuk melihat manfaat dari penyelenggaraan aplikasi siak ini, tidak hanya kantor disdukcapil Lombok Barat saja yang merasakan manfaatnya tapi juga manfaat untuk masyarakat dari segi pelayanan, efektivitas serta efisiensi. Manfaat yang dirasakan Disdukcapil Kabupaten Lombok Barat dari penyelenggaraan SIAK Terpusat sangat besar . Melalui SIAK Terpusat yang merupakan versi terbaru, proses data hingga menjadi dokumen kependudukan tidak serumit versi sebelumnya, penginputan dan pengelolaan data kependudukan lebih tertib serta terorganisir karena bekerja secara real time terhubung dengan server sentra, data kerahasiaan lebih terjamin, diminimalkan dan dapat mendeteksi Jika ada data duplikat, memudahkan dalam layanan dibandingkan versi sebelumnya serta bisa menaikkan target layanan dengan lebih baik.

Gambar 4. Kegiatan penerapan siak terpusat dalam pelayanan adminduk.

Adapun dari hasil wawancara dengan pengelola database dijelaskan bahwa di aplikasi SIAK tak terdapat persoalan serta telah baik, hanya saja terkadang server SIAK mengalami masalah.

Sedangkan manfaat bagi masyarakat berdasarkan hasil wawancara menunjukkan bahwa penerapan SIAK yang diterapkan saat ini dalam pengurusan dokumen kependudukan seperti KTP dan akta kelahiran telah ditetapkan standar operasional prosedur atau SOP dengan waktu pengurusan yaitu 14 hari kerja untuk pengerjaan KTP dan 7 hari kerja untuk pengurusan akta kelahiran. Bahkan, pengerjaannya dapat dilakukan lebih cepat dari jangka waktu yang ditentukan dalam SOP jika dokumen pendukungnya lengkap. Singkat kata, dengan diterapkannya Siak ini, pengurusan dokumen kependudukan masyarakat menjadi lebih cepat dan efisien, sehingga masyarakat tidak perlu menunggu berbulan-bulan untuk melengkapi dokumen kependudukannya.

5. SIMPULAN

Kegiatan penerapan aplikasi SIAK pada Disdukcapil kabupaten lombok barat sudah terlaksana dengan baik, terlihat dari dukungan berupa Permen dalam Negeri No. 95

Thn. 2019 mengenai sistem informasi administrasi kependudukann. Terdapat kemampuan atau kapasitas yang terdiri dari kemampuan anggaran yg bersumber dari dana DAK APBN serta dana APBD, prasarana teknologi yg terdiri dari komputer , mesin printer, mesin scanner, alat perekam biometrik, server siak, alat cetak KTP dan sumberdaya manusia yang terdiri dari operator dan administrator yg berkompeten pada bidangnya. Kemudian manfaat (nilai) yg dirasakan disdukcapil lombok barat dan masyarakat yaitu terdapat kenaikan mutu pelayanan dari tahun sebelumnya dan semakin meningkatnya mutu pengelolaan dan keamanan data penduduk. tetapi terdapat kekurangan yaitu dari sisi kapasitas, yangmana sumberdaya keuangan berupa anggaran APBD tidak disediakan secara penuh untuk pembangunan serta pemeliharaan Siak yg terpusat, sehingga operator SIAK kekurangan perangkat yg diperlukan untuk operasional Siak, seperti komputer, printer, kertas, dll. Dan masih terdapat kendala jaringan dan trouble di aplikasi SIAK yang berasal dari pusat.

Meski dengan berbagai keterbatasan anggaran dan masalah jaringan yang berasal dari pusat, operator Siak dapat memberikan pelayanan terbaik pada institusi serta masyarakat. Menurut masyarakat pelayanan di disdukcapil kabupaten lombok barat telah terlaksana dengan baik dan efektif. Kedepannya disarankan supaya Pemerintah Daerah menyediakan anggaran APBD yang maksimal untuk mendukung tercapainya penyelenggaraan Siak yg berkualitas sehingga dapat menaikkan kualitas pelayanan pada masyarakat serta kedepannya semoga kualitas sistem server Siak serta jaringan akan semakin lebih baik.

6. DAFTAR REFERENSI

- Afandi, S. (2023). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERPUSAT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KAIMANA PROVINSI PAPUA BARAT.
- Haryaningsih, S., & Hardalina, H. (2021). Evaluasi implementasi sistem informasi administrasi (SIAK) pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten sintang. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(2), 265. <https://doi.org/10.29210/30031194000>
- Hidayat, R., Afzal, M., & Suryani, E. (2018). Pelayanan Penggunaan Listrik Prabayar (Listrik Elektrik) Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbawa Rayon Alas. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 2(3).
- Hidayat, R., & Ferbiyanti, I. (2023). Pelayanan Publik di Kota Mataram: Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS). *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 6(1), 37–44.
- Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). ELEMEN SUKSES PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ELEMENTS OF SUCCESSFUL APPLICATION OF POPULATION ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM. In *Jurnal Kebijakan Publik* (Vol. 13, Issue 3). <https://jkp.ejournal.unri.ac.idhttps://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Nur, D. A. (2021). *KESIAPAN DINAS DUKCAPIL KAB.KEBUMEN DALAM PENERAPAN SIAK TERPUSAT*.
- Rahman, M. T., & Burhan, M. R. (2020). Studi Komparasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Pelayanan Publik Tahun 2019 (Studi di Dinas Dukcapil Kota Mataram dan Dukcapil Kabupaten Lombok Barat). *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 6(2), 624–635.
- Ririmasse, G. (2023). *IMPLEMENTASI APLIKASI SIAK TERPUSAT DIDINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA AMBON PROVINSI MALUKU*.
- Salfian, H. 2019. Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram
- Santhi, N. H. (2024). Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Terpusat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Lombok Timur. *JMCBUS: Journal of Management and Creative Business*, 2(1), 165–176. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i1.2140>

Simanjuntak, C. B., & Sembiring, R. (2023). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kota Tanjungbalai. *Jurnal Niara*, 16(2), 314–323.